



Formación virtual de alto impacto y a tu ritmo
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CINCO – Centro de Innovación y Conocimiento

NIT: 901976143-I

Sitio web: cincoedu.com

Correo de contacto (datos personales): admin@cincoedu.com

Dirección: Calle 145 # 91-19, CC Centro Suba, Bogotá, Colombia

WhatsApp: +57 322 811 0152

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: 1 de febrero de 2026

1. Responsable del tratamiento

CINCO – Centro de Innovación y Conocimiento, identificado con NIT 901976143-I, con domicilio en Bogotá, Colombia, será el responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus canales físicos y digitales, incluyendo formularios, sitio web, campañas publicitarias y mensajería.

Canales de atención para datos personales

- Correo: admin@cincoedu.com
- WhatsApp: +57 322 811 0152
- Dirección: Calle 145 # 91-19, CC Centro Suba, Bogotá, Colombia
-

2. Marco normativo aplicable

CINCO adopta esta política conforme al régimen colombiano de protección de datos personales y habeas data, en especial:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013 (reglamentario parcial).
- Decreto 1074 de 2015 (compilatorio sector comercio).
- Lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) sobre protección de datos.
-

3. Definiciones

- **Dato personal:** información asociada o asociable a una persona natural.
- **Titular:** persona natural a la que se refieren los datos.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales (recolección, uso, almacenamiento, circulación, supresión).
- **Responsable:** quien decide sobre el tratamiento y la base de datos.
- **Encargado:** quien realiza tratamiento por cuenta del responsable.
- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular.

Centro de Innovación y Conocimiento – CINCO

NIT: 901976143-I

admin@cincoedu.com | www.cincoedu.com

Documento confidencial - Uso exclusivo institucional

Formación virtual de alto impacto y a tu ritmo

4. Datos personales que CINCO puede recolectar

Según el canal y la finalidad, CINCO podrá recolectar:

1. **Identificación y contacto:** nombre, apellidos, teléfono/WhatsApp, correo electrónico, ciudad/municipio, país.
2. **Información académica/profesional básica:** rol (docente/directivo/otro), nivel educativo o área (si el titular lo suministra).
3. **Datos de interacción digital:** registros de formularios, confirmaciones de asistencia, métricas de campañas (p. ej., interacción con anuncios), datos técnicos básicos de navegación del sitio web (si aplica).
4. **Información de compra y facturación:** datos necesarios para procesar pagos, emitir comprobantes y gestionar inscripciones, cuando el titular adquiere un servicio.

Datos sensibles: CINCO no solicita datos sensibles como requisito para cursos o clases. Si el titular los aporta voluntariamente, su tratamiento se limitará a lo estrictamente necesario y conforme a la ley.

5. Finalidades del tratamiento

CINCO tratará los datos personales para las siguientes finalidades, según corresponda:

5.1 Finalidades principales (relación educativa y comercial)

- a) Gestionar inscripciones a clases gratuitas, cursos, talleres, bootcamps y programas formativos.
- b) Contactar al titular por WhatsApp, correo u otros canales autorizados para: confirmaciones, envío de accesos, recordatorios, soporte y comunicaciones logísticas.
- c) Administrar el acceso a contenidos formativos (enlaces, aulas virtuales, materiales).
- d) Emitir constancias o certificados (cuando aplique) y mantener trazabilidad académica interna.
- e) Gestionar pagos, facturación (si aplica) y control administrativo de inscripciones.

5.2 Finalidades de mejora y analítica

- f) Medir efectividad de campañas (Facebook Ads / Instagram Ads) y optimizar procesos de captación y comunicación.
- g) Mejorar productos y servicios mediante análisis de uso, retroalimentación y encuestas de satisfacción.

Formación virtual de alto impacto y a tu ritmo

5.3 Finalidades informativas/comerciales (con opción de retiro)

h) Enviar información sobre cursos, eventos, recursos, novedades y ofertas de CINCO, permitiendo al titular solicitar la exclusión de comunicaciones comerciales.

6. Autorización del titular

CINCO recolecta y trata datos personales con autorización previa, expresa e informada del titular, obtenida, entre otros medios, mediante:

- Aceptación en formularios digitales (incluidos formularios instantáneos de Meta).
- Aceptación de términos en procesos de registro.
- Solicitudes explícitas del titular por canales de contacto (por ejemplo, WhatsApp), cuando pide información o acceso.

El titular reconoce que, para la prestación adecuada del servicio formativo, ciertos datos (como teléfono/WhatsApp y correo) pueden ser necesarios.

7. Derechos del titular

El titular podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la SIC por infracciones.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no exista deber legal o contractual de permanencia.
- Acceder gratuitamente a sus datos objeto de tratamiento.
-

8. Procedimiento para ejercer derechos (consultas y reclamos)

El titular podrá presentar solicitudes a través de: admin@cincoedu.com o WhatsApp +57 322 811 0152.

8.1 Consultas

El titular podrá solicitar información sobre sus datos personales. CINCO atenderá dentro de los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y normas aplicables.

8.2 Reclamos

El reclamo deberá incluir, como mínimo:

- Identificación del titular.
- Descripción de los hechos (corrección, actualización, supresión o incumplimiento).
- Datos de contacto para respuesta.
- Soportes (si aplica).

Formación virtual de alto impacto y a tu ritmo

CINCO gestionará el reclamo de acuerdo con los términos legales.

9. Seguridad de la información

CINCO implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación, en coherencia con el principio de responsabilidad demostrada.

10. Encargados, terceros y transferencias

Para cumplir las finalidades descritas, CINCO podrá apoyarse en terceros encargados del tratamiento (por ejemplo: plataformas de mensajería, alojamiento web, herramientas de formularios, analítica, correo electrónico, aulas virtuales, proveedores de pago).

Cuando estos proveedores estén fuera de Colombia, el tratamiento podrá implicar **transferencia o transmisión internacional** de datos. CINCO procurará que se apliquen estándares adecuados de protección y obligaciones legales.

11. Tratamiento de datos de menores de edad

CINCO orienta su oferta principalmente a población adulta (docentes y profesionales). Si llegan a recolectarse datos de menores, se solicitará autorización del representante legal y se observará el interés superior del menor y sus derechos prevalentes.

12. Cookies y tecnologías similares (sitio web)

El sitio cincoedu.com puede utilizar cookies o tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, seguridad y analítica. El usuario puede gestionar cookies desde su navegador. Si se integran herramientas de analítica/marketing, CINCO informará de manera visible y adoptará mecanismos de consentimiento cuando sea requerido.

13. Vigencia y modificaciones

Esta política rige desde el **1 de febrero de 2026** y podrá ser actualizada. Cualquier modificación se publicará en cincoedu.com. La continuidad en el uso de servicios tras la publicación de cambios implica aceptación de la versión vigente, cuando aplique.